

ALGEMENE VOORWAARDEN ENSING AUTOVERHUUR – PARTICULIER

Op al onze particuliere leveringen zijn de algemene huurvoorwaarden van de leden van de afdeling autoverhuur ledenassociatie van BOVAG particulier van toepassing, alsmede deze Algemene voorwaarden Ensing Autoverhuur – Particulier.

Artikel 1. Algemeen

1. Een huurdag is gelijk aan een kalenderdag vanaf 08:00 uur.
2. De huurtarieven zijn inclusief allriskverzekering en exclusief brandstof en btw.
3. De minimumleeftijd van de bestuurder is 23 jaar en hij/zij dient minimaal 2 jaar in het bezit te zijn van een geldig Nederlands rijbewijs.
4. De huurder dient zich te legitimeren met identiteitskaart of paspoort én geldig Nederlands rijbewijs, met bank- of giroafschrift ter verificatie van het woonadres.
5. Wij vragen u een acceptatieformulier in te vullen waarvan persoonsgegevens worden gecontroleerd.
6. Ongeacht de bestemming dient de huurder zelf zorg te dragen voor een eventuele reisverzekering.
7. Indien de huurauto een buitenlandse bestemming heeft, dient de bestuurder voor aanvang van de huurperiode Ensing Autoverhuur hierover in te lichten.
8. Indien de huurauto een buitenlandse bestemming heeft, brengt Ensing Autoverhuur de auto onder bij de vervangend vervoer service van de ANWB. Hiervoor wordt per dag €2,50 in rekening gebracht.
9. Ensing Autoverhuur behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden geen huurcontract overeen te komen en/of het huurcontract met onmiddellijke ingang te beëindigen.
10. Op al onze leveranties zijn de BOVAG Algemene Huurvoorwaarden van toepassing, welke zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel 08080245 en alle griffies van rechtbanken, alsmede de algemene voorwaarden van Ensing Autoverhuur.

Artikel 2. Verzekering personenauto's en personenbussen

1. De huurtarieven zijn inclusief allriskverzekering
2. De WA-dekking bedraagt €2.500.000,- per schadegeval.
3. Het eigen risico bedraagt €1.000,- per schadegeval, met uitzondering van de bovenhoofdse schade, conform artikel 11.1 van de BOVAG Algemene Huurvoorwaarden.
4. Het eigen risico is te verlagen tot €350,- per schadegeval voor een bedrag van €5,- per dag, €25,- per week of €95,- per maand (m.u.v. bestuurders jonger dan 23 jaar).
5. Indien de huurauto als bestemming het voormalig Oostblok heeft, is het eigen risico niet afkoopbaar en bedraagt €1.000,- per schadegeval.

Artikel 3. Verzekering bestelbussen

1. De huurtarieven zijn inclusief allriskverzekering.
2. De WA-dekking bedraagt €2.500.000,- per schadegeval.
3. Het eigen risico bedraagt €1.500,- per schadegeval, met uitzondering van de bovenhoofdse schade, conform artikel 11.1 van de BOVAG Algemene Huurvoorwaarden.
4. Het eigen risico is te verlagen tot €350,- per schadegeval voor een bedrag van €10,- per dag, €50,- per week of €160,- per maand voor bestelbussen t/m 11 m³ en voor een bedrag van €12,50 per dag, €65,- per week of €200,- per maand voor bestelbussen van 20 m³ (m.u.v. bestuurders jonger dan 23 jaar).
5. Indien de huurauto als bestemming het voormalig Oostblok heeft, is het eigen risico niet afkoopbaar en bedraagt €1.500,- per schadegeval.

Artikel 4. Verzekering aanhangwagens

1. De huurtarieven zijn inclusief allriskverzekering.
2. De WA-dekking bedraagt €2.500.000,- per schadegeval.
3. Het eigen risico bedraagt €250,- per schadegeval.
4. Het eigen risico is te verlagen tot €150,- per schadegeval voor een bedrag van €5,- per dag (m.u.v. bestuurders jonger dan 23 jaar).
5. Indien de aanhangwagen als bestemming het voormalig Oostblok heeft, is het eigen risico niet afkoopbaar en bedraagt €1.500,- per schadegeval.

Artikel 5. Speciale tarieven

1. Uurtarief t/m 4 uur voor bestelwagens, uitsluitend op basis van beschikbaarheid, met uitzondering van zaterdag.
2. Weekendtarief voor personenauto's, personenbussen en bestelbussen met 400 kilometer vrij.
3. Vakantietarieven rond de feestdagen en andere aanbiedingen.
4. Lease en shortlease; lange termijn huur.

Artikel 6. Lease en shortlease

1. Voor een huurperiode vanaf 2 maanden biedt Ensing Autoverhuur de mogelijkheid tot het afsluiten van een shortleasecontract.

Artikel 7. Waarborgsom en betalingsvoorwaarden

1. Voor aanvang dient de huurder de waarborgsom te betalen. De waarborgsom is gelijk aan de geschatte totale huursom van de huurauto vermeerderd met het eigen risico.
2. De minimale waarborgsom bedraagt €350,- + de geschatte totale huursom.
3. De totale huursom dient door de huurder aan het einde van de huurperiode te zijn voldaan.
4. Voor betalingen accepteert Ensing Autoverhuur PIN, VISA en MasterCard.

Artikel 8. Uitgesloten van verzekering en voor volledige eigen risico van huurder

1. Schade t.g.v. verduistering;
2. Schade t.g.v. alcohol- en/of drugsgebruik;
3. Schade t.g.v. het tanken van de verkeerde brandstof;
4. Schade t.g.v. het vervoer van stoffen volgens de 'Wet vervoer gevaarlijke stoffen';
5. Schade t.g.v. diefstal bij verwijtbaar onzorgvuldig handelen;
6. Schade t.g.v. overschrijding van het laadvermogen en overbelasting van de laadklep;
7. Schade veroorzaakt door een bestuurder welke niet in het bezit is van een geldig rijbewijs;
8. Schade ontstaan in een niet op de 'groene kaart' vermeld land;
9. Schade ontstaan aan banden en/of ruiten van het gehuurde object;
10. Schade ontstaan aan de lading door uitval van de laadklep, koel- of vriesinstallatie is geheel voor rekening van de huurder;
11. Schade als gevolg van verkeerde routebeschrijving door navigatieapparatuur.

Artikel 9. Vernielingen, extreme vervuilingen, vervoer huisdieren en roken in het voertuig

1. Bij vernielingen, extreme vervuilingen, vervoer huisdieren en roken in het voertuig worden de kosten direct doorbelast aan de huurder met een minimum van €25,-.

Artikel 10. Autodocumenten

1. Originale autodocumenten en autosleutels morgen niet achtergelaten worden in de huurauto tijdens de huur of na de huurperiode.

Artikel 11. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid huurder/bestuurder

1. Bij inlevering van het voertuig buiten de openingstijden blijft de huurder aansprakelijk voor schade en diefstal tot het tijdstip van fysieke inname van de auto op de eerstvolgende werkdag;
2. De huurder dient het voertuig overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken en is aansprakelijk voor schade t.g.v. ondeskundig gebruik;
3. De huurder is verantwoordelijk voor regelmatige controle van de technische staat van het voertuig, waaronder o.a. koelvloeistof- en oliepeil, bandenspanning en wielwissel t.g.v. een lekke band;
4. Schade aan banden door inrijding van buitenaf komt voor rekening van de huurder;
5. Bij diefstal of verduistering van het gehuurde voertuig moeten de originele documenten en autosleutels z.s.m. bij het verhuurkantoor van Ensing Autoverhuur worden ingeleverd. Bij het niet inleveren van het hierboven genoemde bent u als huurder aansprakelijk voor de dagwaarde van het gehuurde object.

Artikel 12. Reserveren

1. Reservering is verplicht en dient 24 uur voorafgaand aan de gewenste huurperiode te gebeuren.

Artikel 13. Bekeuringen

1. Alle door de huurder veroorzaakte bekeuringen, tijdens de huurperiode, komen voor rekening van de huurder. Hierbij is Ensing Autoverhuur gerechtigd om voor de verwerking van de bekeuring administratiekosten in rekening te brengen, met een minimum van €7,50.

ALGEMENE VOORWAARDEN ENSING AUTOVERHUUR – ZAKELIJK

Op al onze particuliere leveringen zijn de algemene huurvoorwaarden van de leden van de afdeling autoverhuur ledenassociatie van BOVAG zakelijk van toepassing, alsmede deze Algemene voorwaarden Ensing Autoverhuur – Zakelijk.

Artikel 1. Totstandkoming

1.1. Totstandkoming van de zakelijke samenwerkingsovereenkomst

1. Door ondertekening van de zakelijke samenwerkingsovereenkomst verklaart u akkoord te gaan met de afspraken uit de zakelijke samenwerkingsovereenkomst en de Algemene voorwaarden Ensing Autoverhuur – zakelijk.
2. Onze offertes en tarievenlijsten zijn altijd onder voorbehoud van acceptatie. Na definitieve acceptatie door Ensing Autoverhuur starten uw en onze verplichtingen.

Artikel 2. Huurtarieven en huurcomponenten

2.1. Huurtarief

1. U betaalt Ensing Autoverhuur een tarief op factuurbasis, zoals overeengekomen in de zakelijke samenwerkingsovereenkomst. Het tarief is afhankelijk van onder andere de looptijd en het gekozen voertuig. Het tarief kan worden aangepast wanneer:
 - a. extra huurcomponenten worden toegevoegd;
 - b. kostenwijzigingen ontstaan vanuit overheidsmaatregelen;
 - c. kosten van de verzekeringen en/of dekking tegen cascoschade stijgt.

2.2. Huurcomponenten

1. In uw huurcontract kunt u terugvinden welke van de hieronder genoemde componenten zijn inbegrepen in het huurcontract en waarvoor wij dus de kosten dragen:
 - a. Afschrijving: de kosten met betrekking tot reguliere waardevermindering tijdens het gebruik;
 - b. Rente: de financieringskosten van het voertuig;
 - c. Verzekering: de kosten van de verzekering;
 - d. Houderschapsbelasting: wegenbelasting;
 - e. Vervangend vervoer: een vervangend voertuig in het geval uw gehuurde voertuig niet inzetbaar is i.v.m. bijvoorbeeld reparatie;
 - f. Schade voor inzittendeverzekering.
2. De (eventuele) kosten van huurcomponenten die niet in het huurcontract zijn opgenomen draagt u zelf.
3. Overige kosten die betrekking hebben op het gebruik van het voertuig komen voor uw rekening. Hierbij kunt u denken aan:
 - a. Brandstof en AdBlue;
 - b. Dagelijks onderhoud: olie en vloeistoffen bijvullen;

- c. Parkeerkosten, stallingskosten en tolgelden;
- d. Verkeersboetes;

2.3. Verzekering personenauto's en personenbussen

1. De huurtarieven zijn inclusief allriskverzekering
2. De WA-dekking bedraagt €2.500.000,- per schadegeval.
3. Het eigen risico bedraagt €1.000,- per schadegeval, m.u.v. de bovenhoofdse schade, conform artikel 11.1 van de BOVAG Algemene Huurvoorwaarden.
4. Het eigen risico is te verlagen tot €350,- per schadegeval voor een bedrag van €5,- per dag, €25,- per week of €95,- per maand (m.u.v. bestuurders jonger dan 23 jaar).
5. Indien de huurauto als bestemming het voormalig Oostblok heeft, is het eigen risico niet afkoopbaar en bedraagt €1.000,- per schadegeval.

2.4. Verzekering bestelbussen

1. De huurtarieven zijn inclusief allriskverzekering.
2. De WA-dekking bedraagt €2.500.000,- per schadegeval.
3. Het eigen risico bedraagt €1.500,- per schadegeval, m.u.v. de bovenhoofdse schade, conform artikel 11.1 van de BOVAG Algemene Huurvoorwaarden.
4. Het eigen risico is te verlagen tot €350,- per schadegeval voor een bedrag van €10,- per dag, €50,- per week of €160,- per maand voor bestelbussen t/m 11 m³ en voor een bedrag van €12,50 per dag, €65,- per week of €200,- per maand voor bestelbussen van 20 m³ (m.u.v. bestuurders jonger dan 23 jaar).
5. Indien de huurauto als bestemming het voormalig Oostblok heeft, is het eigen risico niet afkoopbaar en bedraagt €1.500,- per schadegeval.

2.5. Verzekering aanhangwagens

1. De huurtarieven zijn inclusief allriskverzekering.
2. De WA-dekking bedraagt €2.500.000,- per schadegeval.
3. Het eigen risico bedraagt €250,- per schadegeval, m.u.v. de bovenhoofdse schade, conform artikel 11.1 van de BOVAG Algemene Huurvoorwaarden.
4. Het eigen risico is te verlagen tot €150,- per schadegeval voor een bedrag van €5,- per dag (m.u.v. bestuurders jonger dan 23 jaar).
5. Indien de aanhangwagen als bestemming het voormalig Oostblok heeft, is het eigen risico niet afkoopbaar en bedraagt €1.500,- per schadegeval.

2.6. Vervangend vervoer

1. Waar mogelijk proberen wij een vergelijkbaar vervangend voertuig voor u te regelen. Wanneer de beschikbaarheid te wensen over laat, krijgt u een voertuig uit een andere categorie. Wanneer wij het vervangende voertuig weer om willen wisselen voor een ander vervangend voertuig, wordt van u verwacht dat u hieraan meewerkt.

2. Het recht op een vervangend voertuig vervalt wanneer het gehuurde voertuig gerepareerd moet worden ten gevolge van ondeskundig gebruik, nalatigheid, wanneer het een niet gedekte schade betreft of in het geval de algemene en/of de BOVAG-voorwaarden zijn geschonden.
3. Het recht op vervangend vervoer is niet meer van kracht wanneer het originele voertuig weer beschikbaar is. Rijdt u langer door? Dan zijn hier voor u kosten aan verbonden.
4. Ook wanneer u een vervangend voertuig van ons heeft gekregen, loopt het huurcontract gewoon door. Het aantal dagen dat u in en het aantal kilometers dat u met het vervangende voertuig heeft gereden tellen daarom dus gewoon mee bij de opmaak van een factuur.

2.7. Schade voor inzittendeverzekerings

1. Wanneer dit in uw huurcontract is opgenomen heeft u een schade voor inzittendeverzekerings.
2. De verzekeraar dekt de schade van de bestuurder en/of andere inzittenden die is veroorzaakt door een ongeval met een voertuig. De (im)materiële schade wordt gedekt tot een maximum van €250,- per schadegeval.

Artikel 3. Schade en diefstal

3.1. Schade

1. Wanneer u schade heeft aan uw voertuig of wanneer u schade heeft veroorzaakt aan andermans voertuig, vult u, al dan niet met de tegenpartij, zo goed mogelijk het Standaard Europees Schadeformulier in. U vult dan zowel de voor- als achterkant in.
2. Wanneer u te maken heeft met een tegenpartij, beken dan geen schuld en vraag hier dan ook niet naar. Laat dit over aan de verzekeraars.
3. Laat ons binnen 48 uur weten dat er schade aan het voertuig is. Voorzie ons ook van het ingevulde schadeformulier. Vervolgens geven wij aan waar u het voertuig kunt laten repareren. Indien de schade niet gemeld wordt, zijn wij gerechtigd de gehele schade aan u door te belasten.
4. Rijd absoluut niet verder wanneer de schade daardoor groter wordt. Zorg er uiteraard wel voor dat het voertuig op een veilige plek staat, zonder dat hij hierbij hindert. Wanneer u twijfelt over wat u moet doen dient u te allen tijde telefonisch contact met ons op te nemen.

3.2. Diefstal

1. Wanneer er sprake is van diefstal, vermissing of inbraak, meldt u dit zo spoedig mogelijk, maar wel uiterlijk binnen 24 uur bij ons.
2. Doe daarnaast ook aangifte bij de politie. De aangifte documenten ontvangen wij graag zo snel mogelijk, maar wel uiterlijk binnen twee dagen na de aangifte datum.
3. Wanneer het voertuig vermist is, ontvangt u van ons een vervangend voertuig.

3.3. Eigen risico

1. Wanneer u schade heeft veroorzaakt, dan maken wij mogelijk aanspraak op het eigen risico.
2. De onderstaande bedragen zijn de maximale eigen risico's per schadegeval.
 - a. Niet-verhaalbare schades: €350,-
 - b. Bij de volgende schades is een afwijkend eigen risico van toepassing van maximaal:
 - i. Bovenhoofdse schade: €5000,-
 - ii. Diefstal: Afhankelijk van de dagwaarde voertuig
 - iii. Total-loss: Afhankelijk van de dagwaarde voertuig
 - iv. Ruitschade: €75,-
 - v. Ruitbreuk: €350,-
3. Er is uiteraard geen eigen risico van toepassing op verhaalbare schades.

3.4. Uitgesloten van verzekering en voor volledige eigen risico van huurder

1. Schade t.g.v. verduistering;
2. Schade t.g.v. alcohol- en/of drugsgebruik;
3. Schade t.g.v. het tanken van de verkeerde brandstof;
4. Schade t.g.v. het vervoer van stoffen volgens de 'Wet vervoer gevaarlijke stoffen';
5. Schade t.g.v. diefstal bij verwijtbaar onzorgvuldig handelen;
6. Schade t.g.v. overschrijding van het laadvermogen en overbelasting van de laadklep;
7. Schade veroorzaakt door een bestuurder welke niet in het bezit is van een geldig rijbewijs;
8. Schade ontstaan in een niet op de 'groene kaart' vermeld land;
9. Schade ontstaan aan banden en/of ruiten van het gehuurde object;
10. Schade ontstaan aan de lading door uitval van de laadklep, koel- of vriesinstallatie is geheel voor rekening van de huurder;
11. Schade als gevolg van verkeerde routebeschrijving door navigatieapparatuur.

Artikel 4. Extra kilometers

4.1. Kilometerstanden

1. Door te ondertekenen bent u bekend en gaat u akkoord met het ingebouwde GPS-systeem in uw voertuig.
2. Wij lezen de kilometerstanden zelf uit via het GPS-systeem. Mochten wij u toch vragen om de kilometerstand, dan dient u hier te allen tijde aan mee te werken.
3. De beginkilometerstand die op uw huurcontract vermeld staat komt overeen met de stand die het voertuig aangeeft op het terrein van Ensing Autoverhuur. Dit geldt ook wanneer u gebruik maakt van onze afleverservice.
4. Het hierboven genoemde geldt eveneens voor de eindkilometerstand.
5. Wanneer er een defect optreedt in de kilometerteller van het voertuig dient u dit binnen 24 uur met ons te communiceren.

4.2. Extra kilometers

1. In uw huurcontract is een maximaal aantal kilometers opgenomen. Wanneer u meer kilometers rijdt dan vooraf is afgesproken, dan brengen wij deze extra kilometers bij u in rekening.
2. Wij hebben het recht om maandelijks de eventueel extra gereden kilometers af te rekenen met u.

4.3. Structurele extra kilometers

1. Wanneer u structureel toch meer kilometers rijdt dan overeengekomen, dan kunt u een voorstel doen om het huurcontract aan te passen naar een hogere kilometrage.
2. Deze contractaanpassing zal altijd in uw voordeel zijn. Het komt erop neer dat het huurtarief minder stijgt dan wanneer u structureel extra kilometers zou hebben gereden. Daarnaast komt u ook niet voor verrassingen te staan achteraf.

Artikel 5. Gebruik van het voertuig

5.1. Zorgvuldig gebruik

1. U zorgt ervoor dat u verantwoordelijk met het voertuig omgaat.
2. U zorgt ervoor dat het voertuig in goede staat blijft en dat u er zorgvuldig mee omgaat.
3. U gebruikt het voertuig enkel waarvoor het bedoeld en ingericht is.
4. U zorgt ervoor dat het voertuig tijdig wordt onderhouden als dit nodig is.
5. De eventuele kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening.

5.2 Beperking gebruik

1. Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om het voertuig te gebruiken voor:
 - a. Betaald personenvervoer;
 - b. Koeriersdiensten;
 - c. Rijlessen;
 - d. Door-/Verhuur;
 - e. Vervoer van gevaarlijke stoffen;
 - f. Autodeelconcepten.
2. Het voertuig mag in geen enkel geval gebruikt worden voor:
 - a. Rijden op circuits;
 - b. Rijden op terreinen waarvoor deze niet geschikt is;
 - c. Activiteiten of plaatsen waarvoor de WAM verzekeraar of Casco risicodragers geen dekking biedt;
 - d. Illegale activiteiten.

Als wij het vermoeden hebben dat een van het hierboven genoemde gaande is, lijdt dit tot onmiddellijke ontbinding van uw huurcontract.

5.3. Bestuurders

1. Het voertuig mag enkel bestuurd worden door de bestuurder die benoemd is op het huurcontract, alsmede diens gezinsleden.
2. Het voertuig mag enkel bestuurd worden door een bestuurder die vanaf diens 23e levensjaar twee jaar in het bezit is van een geldig rijbewijs.
3. De bestuurder is uiteraard verantwoordelijk voor alles wat te maken heeft met het voertuig en wat andere personen met het voertuig doen.
4. Diefstal en vermissing gelden als uitzondering hierop. Wij stellen u niet aansprakelijk voor alles wat er met het voertuig gebeurt na de gebeurtenis, mits de gebeurtenis binnen 24 uur bij ons is aangegeven en er aangifte is gedaan bij de politie.

5.4. Eigendom

1. Het voertuig is in elk opzicht eigendom van Ensing Autoverhuur. U bent enkel de huurder van het voertuig.
2. U bent niet bevoegd om het voertuig te verkopen, verhuren, verpanden of vervreemden.
3. Wanneer wij het voertuig willen inspecteren tijdens de huurperiode, bent u verplicht hieraan mee te werken.

5.5. Inbeslagname voertuig

1. Wanneer iemand beslag probeert te leggen op het voertuig, meldt u aan de beslaglegger dat het voertuig niet van u is, omdat het een huurvoertuig betreft.
2. U neemt vervolgens zo snel mogelijk met ons contact op om ons op de hoogte te stellen van de inbeslagnamepoging.
3. U bent verantwoordelijk voor de kosten die voortvloeien uit een eventuele (poging tot) inbeslagname.

5.6. Wijzigingen aanbrengen

1. U mag wijzigingen aanbrengen het voertuig, mits u het voertuig weer kunt en zal terugbrengen naar de oorspronkelijke staat.
2. Wanneer wij genoodzaakt zijn om het voertuig toch terug te brengen naar de oorspronkelijke staat, draagt u hier de volledige kosten voor.

Artikel 6. Financiële voorwaarden

6.1. Waarborgsom

1. Wij kunnen u vragen om voorafgaand aan de huurperiode een waarborgsom te betalen. De hoogte van deze som staat vermeld op het huurcontract. Wanneer wij de waarborgsom niet tijdig hebben ontvangen zijn wij niet verplicht het voertuig uit te geven.
2. Na afloop van uw huurcontract wordt de waarborgsom binnen 5 werkdagen teruggestort, mits u aan alle betalingen hebt voldaan.
3. De waarborgsom wordt verrekend met de openstaande facturen.

4. De waarborgsom is niet te verrekenen met de leasetermijn of andere te betalen bedragen.
5. Voor betalingen accepteert Ensing Autoverhuur PIN, VISA en MasterCard of betaling via overboeking.

6.2. Betaling van facturen

1. Mochten wij niet in staat zijn om de facturen automatisch te incasseren, verwachten wij dat u er zelf voor zorgt dat u de facturen tijdig betaalt.

6.3. Uitblijven van betaling

1. Eventuele incassokosten voor het te laat betalen van facturen komen volledig voor uw rekening.

6.4. Boetes en beschikkingen

1. Wanneer wij boetes ontvangen voor het door u gehuurde voertuig, belasten wij deze een-op-een aan u door.
2. Onder boetes wordt onder andere verstaan: bekeuringen, parkeerbelasting, niet betaalde tolgelden, etc., maar ook kosten die verbonden zijn aan aanmaningen, verhogingen en incassokosten.
3. Wanneer wij de boete van het CJIB hebben ontvangen, zullen wij bezwaar aantekenen en vervolgens ontvangt u de boete bij u thuis.
4. Voor het verwerken van deze boetes brengen wij minimaal €7,50 euro in rekening.

Artikel 7. Beëindiging van het huurcontract

7.1. Reguliere beëindiging

1. Verzoek tot beëindiging binnen de contractuele looptijd
Het is niet mogelijk voor u om tijdens de looptijd van het huurcontract te eindigen. Wel kunt u een verzoek bij ons doen om het contract vroegtijdig te beëindigen. Houd er dan wel rekening mee dat wij een opzegvergoeding in rekening kunnen brengen.
2. Einddatum van uw huurcontract
U kunt uw leasecontract beëindigen door op de vooraf afgesproken einddatum het voertuig in te leveren/te laten ophalen. Komt u deze afspraak niet na, dan wordt het contract stilzwijgend verlengd en zullen de extra dag in rekening gebracht worden. Alle bepalingen van zowel het leasecontract en de Algemene voorwaarden Ensing Autoverhuur blijven hierbij van kracht.
3. Opzegging door u na de contractuele looptijd
Wanneer u het huurcontract beëindigt nadat de contractuele looptijd is verstreken, moet u rekening houden met een opzegtermijn van één maand. Dit betekent dat het huurcontract pas het einde van de eerstvolgende maand is beëindigd.
4. Opzegging door ons na de contractuele looptijd
Het in Artikel 7.1.3 genoemde is ook van kracht wanneer wij het huurcontract verbreken.

5. Total-loss of diefstal
Wanneer het voertuig door een schade of ander mankement op welke manier dan ook total-loss wordt beschouwd door ons of het voertuig meer dan 30 dagen gestolen of vermist is en wij u geen vergelijkbaar vervangend voertuig kunnen bieden, dan kunnen wij ervoor kiezen het huurcontract te beëindigen.
6. Bovenmatige onderhoudskosten
Wanneer wij bovenmatige onderhoudskosten verwachten aan het voertuig, door bijvoorbeeld technische gebreken of een hoge kilometerstand, dan kunnen wij ervoor kiezen het voertuig terug te halen. Wanneer wij niet in staat zijn om een vergelijkbaar vervangend voertuig te regelen, dan kunnen wij ervoor kiezen het huurcontract te beëindigen.

7.2. Ontbinding door Ensing Autoverhuur

1. Ensing Autoverhuur heeft in een aantal bijzondere gevallen het recht uw leasecontract per direct te ontbinden, zonder dat daar gerechtelijke tussenkomst aan te pas dient te komen. De betalingsverplichtingen blijven echter wel onverminderd van kracht.
 - a. U houdt zich niet aan of handelt in strijd met de afspraken van uw huurcontract en de Algemene voorwaarden Ensing Autoverhuur;
 - b. U pleegt fraude;
 - c. U rijdt veel schades en/of verkeersboetes;
 - d. U verkeert in ernstige financiële problemen;
 - e. Er wordt (geprobeerd) beslag te leggen op het voertuig;
 - f. U beëindigt uw onderneming of er treedt een wijziging op in de bedrijfsvorm;
 - g. U vestigt zich in het buitenland.
2. U dient zo snel mogelijk contact met ons op te nemen en ons op de hoogte te stellen wanneer één van bovenstaande situaties zich voordoet. Na de ontbinding van uw huurcontract kunt u geen gebruik meer maken van onze services en diensten. Wij verzoeken u het voertuig binnen vijf werkdagen na de beëindiging in te leveren bij Ensing Autoverhuur. Gebeurt dit niet dan zijn wij genoodzaakt het voertuig zelf op te halen. Alle kosten, zoals die van schades en de ophaalkosten, komen voor uw rekening.

Artikel 8. Inlevering van het voertuig

8.1. Inlevering

1. Wanneer het huurcontract is beëindigd levert u het voertuig en alle toebehoren in of wij komen het ophalen op een tezamen overeengekomen tijdstip en locatie.
2. U levert het voertuig weer in zoals u hem heeft gekregen, doorgegeven schades en andere slijtages uitgezonderd.

3. Bij inlevering wordt een schadecheck uitgevoerd. Bij de schadecheck wordt het voertuig gecontroleerd op nieuwe, bij ons onbekende schades en worden de kilometerstand en de tankinhoud gecontroleerd. Wanneer u het voertuig buiten openingstijd inlevert, dan voeren wij de schadecheck uit wanneer wij weer geopend zijn. De schadecheck sturen wij per mail naar u door.
4. U kunt er ook voor kiezen om het voertuig op te laten halen. Dan wordt de schadecheck bij u uitgevoerd.

8.2. Staat van het voertuig

1. U zorgt ervoor dat tijdelijk aangebrachte accessoires en reclame-uitingen van het voertuig verwijderd hebt voordat u het voertuig inlevert.
2. Alle voorwerpen, accessoires en reclame-uitingen die niet te verwijderen zijn of schade zouden toebrengen aan het voertuig worden niet vergoed.

8.3. Aanvullende kosten bij inlevering

Nadat u het voertuig heeft ingeleverd of wij het voertuig hebben opgehaald, kunt u te maken krijgen met eventuele aanvullende kosten, zoals:

1. Meer kilometers;
2. Kosten voor niet eerder gemelde schades;
3. Ontbrekende zaken;
4. Herstelkosten;
5. Brandstofkosten.

8.4. Niet tijdig inleveren voertuig

1. Wanneer het voertuig niet tijdig door u wordt ingeleverd, zijn wij gerechtigd het voertuig zelf op te halen. De kosten die wij hiervoor maken, zoals gereden kilometers, brandstof en manuren, worden door u doorbelast.
2. De extra dagen dat het voertuig niet op ons terrein staat brengen wij bij u in rekening.

8.5. Goederen aanwezig in voertuig bij inleveren/inname

1. Wanneer er goederen, accessoires of andere zaken in het voertuig blijven liggen na de inlevering of inname van het voertuig, dan zijn wij niet wij hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk. Eventuele beschadigingen die na het inlevering of inname van het voertuig op de goederen worden aangedaan, komen daarmee niet voor onze rekening.
2. Wij verzoeken u om ons zo snel mogelijk, maar binnen vijf werkdagen na inlevering of inname te berichten over de vermiste goederen en aan te geven om welke goederen het gaat. Onze waarneming is hierin doorslaggevend.
3. Na 15 werkdagen zijn wij niet meer verplicht de goederen op te slaan. Wij zijn gerechtigd om de goederen nadien te (doen laten) vernietigen. De kosten hiervan kunnen aan u worden doorbelast.

4. Tevens zijn wij gerechtigd om de goederen na 15 werkdagen te verkopen en de opbrengst in mindering te brengen op de nog openstaande posten.

Artikel 9. Overige bepalingen

9.1. BTW

1. Alle bedragen genoemd in het huurcontract en de Algemene voorwaarden Ensing Autoverhuur zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

9.2. Wijzigingen gegevens

1. Eventuele wijzigingen in KvK-gegevens, adres, telefoonnummer, e-mailadres of andere contactgegevens dienen binnen 5 werkdagen aan ons te worden doorgegeven.
2. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit handelingen die in strijd zijn met hetgeen genoemd in Artikel 9.2.1.

9.3. Klachten

1. Wanneer u ontevreden bent over onze dienstverlening, dan verzoeken wij u vriendelijk om contact met ons op te nemen via de mail t.a.v. Klachtenafhandeling.
2. Wij doen er alles aan om binnen 2 weken te antwoorden en uw klacht af te handelen. Wij gaan uit van een goed overleg om tot een passende oplossing te komen. Lukt dit niet, dan leggen we het geschil voor aan rechter die daartoe bevoegd is.

9.4. Privacy

1. Wij gebruiken uw persoonsgegevens, bedrijfsgegevens en locatiegegevens uitsluitend ter beoordeling en uitvoering van uw huurcontract.
2. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.
3. U vindt onze uitgebreidere privacyverklaring op onze website.

9.5. Aanpassing Algemene voorwaarden Ensing Autoverhuur

1. Wanneer u de Algemene voorwaarden Ensing Autoverhuur heeft ondertekend, dan betekent dit dat u akkoord gaat met deze versie ervan.
2. Wanneer de Algemene voorwaarden Ensing Autoverhuur gewijzigd worden, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen. U kunt dan binnen 10 werkdagen bezwaar maken en vervolgens gaan wij tezamen ons best doen om alles naar wens te maken. Dit geldt overigens niet wanneer de wijzigingen uit wet- en/of regelgeving voortvloeien of onze verzekeraar haar voorwaarden wijzigt.

9.6. Overdraagbaarheid/derdenbeding

1. Ensing Autoverhuur is gerechtigd het eigendom van uw voertuig en uw huurcontract aan een derde partij over te dragen of te verpanden. U bent verplicht om hier aan mee te werken wanneer wij hiervoor kiezen. Dit heeft overigens geen invloed op uw rechten en/of plichten. De voorwaarden zullen hierbij namelijk gelijk blijven.
2. U bent als huurder niet gerechtigd te doen wat in Artikel 9.6.1 staan beschreven.

9.7. Vrijwaring en uitsluiting van aansprakelijkheid

1. Ensing Autoverhuur is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten als gevolg van het niet goed functioneren, of het niet gebruik kunnen maken van het voertuig, zoals gemaakte kosten, gederfd genot, tijdverlies en/of extra reis- en verblijfkosten.
2. U vrijwaart ons en onze werknemers voor alle vorderingen en aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van het voertuig.
3. Wanneer er sprake is van overmacht zijn wij gerechtigd het huurcontract te beëindigen en onze verplichtingen op te schorten. Wij zijn dan niet verantwoordelijk voor eventuele schadevergoedingen.

9.8. Nederlands recht

1. Op het huurcontract en deze Algemene voorwaarden Ensing Autoverhuur is het Nederlands Recht van toepassing.
2. Wanneer er geschillen zijn waar wij tezamen niet uitkomen, dan leggen wij dit geschil voor aan de Rechtbank Gelderland, locatie Apeldoorn.
3. Wanneer een bevoegde rechter beslist dat een bepaling van deze Algemene voorwaarden Ensing Autoverhuur ongeldig is, heeft dit geen invloed op de geldigheid of de afdwingbaarheid van andere bepalingen of rechten die onverminderd van kracht blijven. Ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen of een deel daarvan zijn hiervan uitgezonderd.